

В объединенный диссертационный совет Д 999.031.03 по защите докторских и кандидатских диссертаций на базе Таджикского национального университета, межгосударственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российско-Таджикский (Славянский) университет», Таджикского государственного университета коммерции, (734061, Республика Таджикистан, г. Душанбе, ул. Дехоти, ½ )

### **ОТЗЫВ**

**официального оппонента, доктора экономических наук, профессора Хусаинова Манона Камаровича на диссертационную работу Раджабовой Зиедамох Джумаевны на тему: «Совершенствование механизма устойчивого инновационного развития предоставления услуг предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта (на материалах города Душанбе)», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)**

#### **Актуальность темы диссертационной работы**

В Республике Таджикистан на должном уровне организована система транспортного обслуживания населения в городах и сельской местности используя потенциал автомобильного транспорта, сети автомобильных дорог, автомобилизации населения и внедрения современных перевозочных технологий.

Функционирование и развитие пассажирского автомобильного транспорта в городах республики происходит под контролем местных органов государственной власти и перевозки осуществляются по установленным маршрутам автобусами и микроавтобусами, а также по социально-ориентированным тарифам с привлечением бюджетных средств. При этом, городские пассажирские перевозки также выполняются по коммерческим маршрутам, организуемые самостоятельно пассажирскими предприятиями и частными операторами.

В последние годы наблюдается возрастание роли государства в строительстве транспортной инфраструктуры, реконструкции пассажирских терминалов, создание таксомоторных стоянок, внедрения автоматизированной системы управления транспортного процесса, защиты прав потребителей пассажирских транспортных услуг и повышения их качества, развитию современных видов городского пассажирского транспорта и другие.

Вместе с тем, существующие социально-экономические проблемы,



связанные с ростом тарифов, падением платежеспособного спроса, инфляцией, возрастанием стоимости автомобильного топлива и запасных частей, значительно осложнили работу автотранспортных предприятий различных видов собственности в городах. Важной проблемой, считается негибкая тарифная политика, переход к свободной системе конкуренции, наличие определенных категорий населения, пользующихся льготами для проезда, недостаточное внедрение современных методов оплаты проезда в городах, электромобилизации городского транспортного парка, развитие транспортной мобильности и др.

Анализ проведенных исследований показывает, что в них недостаточно изученными остаются вопросы развития городского транспортного комплекса, совершенствование организации и управления транспортного обслуживания, внедрения автоматизированных систем, разработки рациональной маршрутной сети, улучшении государственного регулирования транспортного обслуживания и оплаты проезда, взаимодействия между различными видами транспорта, а также создания новых видов городского пассажирского транспорта, , что требует проведения специального исследования. Кроме того, в современных условиях недостаточно изученными считаются вопросы совершенствования механизма устойчивого инновационного развития услуг предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта, особенно в городе Душанбе, столице Республики Таджикистан.

В этой связи, можно только приветствовать научные поиски соискателя в данном направлении, а актуальность выбранной темы диссертации не вызывает сомнений и не требует дополнительной аргументации.

## **2. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций**

Теоретико-методической основой диссертационной работы явилась современная экономическая теория, разработанная в трудах ученых, нормативно-правовые документы Республики Таджикистан в области предоставления населению услуг, организации управления пассажирских перевозок и нахождения путей решения социально-значимых проблем современного города.

Обоснование научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, их научная достоверность подтверждается тем, что автор использовал фундаментальные труды отечественных и зарубежных ученых-экономистов по данной проблематике.

В процессе выполнения диссертационной работы использованы методы индукции и дедукции, анализа, экономико-математического моделирования, метода системного подхода, анкетирования, проведения опроса, сравнения,



матричного анализа иерархии, множественного корреляционно-регрессионного анализа и др.

### **3. Достоверность и новизна исследования и полученных результатов**

Достоверность исследования подтверждается использованием официальных материалов, Законов Республики Таджикистан, Указов и Постановлений Правительства Республики Таджикистан, а также статистические данные Агентства по статистике при Президенте Республики Таджикистан и города Душанбе, Центра стратегических исследований при Президенте Таджикистана, министерств и ведомств, Органов исполнительной власти города Душанбе, а также результаты приведенных авторов исследований и другие источники.

Научная новизна диссертационной работы заключается в обосновании и развитии теоретико-методических основ и разработке рекомендаций по совершенствованию устойчивого инновационного развития предоставления услуг предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта.

К наиболее значимым результатам диссертационной работы, полученные автором, обладающие научной новизной, относятся:

1. уточнены теоретико-методические основы функционирования рынка услуг предприятий городского пассажирского автомобильного транспорта, выявлены особенности инновационного развития и использования инноваций для повышения устойчивости предприятий сферы услуг на основе рассмотрения модели рынка услуг предприятий ГПАТ, структуры потенциала устойчивого развития предприятий, направления участия государства, местных органов исполнительной власти для создания благоприятного инновационного климата, а также основных направлений повышения инновационной активности предприятий ГПАТ;

2. изучен системный подход к обеспечению устойчивости инновационного развития и разработаны методические основы организации управления предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта в рыночных условиях, а также рассмотрены задачи органа исполнительной власти в области стимулирования и поддержки с учетом рационального использования инновационного потенциала предприятий пассажирского автотранспорта в городе Душанбе;

3. на основе оценки состояния и развития рынка транспортных услуг, установлены тенденции роста предоставления услуг населению, уточнена роль предприятий городского ПАТ г. Душанбе с учетом выявления факторов, влияющие на устойчивости функционирования и инновационное развитие предоставления услуг предприятиями городского автомобильного транспорта, а также результатов обследования пассажиропотоков и уточнения изменения



параметров работы предприятий городского пассажирского автомобильного транспорта различных видов собственности;

4. изучены и выявлены показатели-факторы, влияющие на определение спроса городского населения, разработана экономико-математическая модель формирования спроса на предоставляемые услуги с учетом устойчивого инновационного развития предприятий пассажирского автомобильного транспорта в г. Душанбе, определено влияние оценочных показателей на предоставление услуг предприятиями ГПАТ;

5. предложен механизм обеспечения устойчивого инновационного развития предоставления услуг предприятиями городского автомобильного транспорта с учетом совершенствования системы стимулирования инвестиционной и инновационной деятельности предприятий на рынке услуг ГПАТ, а также расчета параметров, характеризующие работу предприятий, систему инвестиционного партнерства поддержки, базирующиеся на необходимости создания специализированных инвестиционных институтов с государственным участием, разработки рекомендаций по размещению средств данного партнерства посредством проведения открытых конкурсов на право получения субсидий на приобретение автобусов, а также получения права на оказание услуг коммерческими маршрутами в городе. Кроме того, предложен подход в оценке экономической эффективности деятельности предприятий, своевременно принимать эффективные меры по повышению эффективности работы на основе изучения элементов и оценки воздействия ресурсного потенциала и их ранжирования экспертным методом, необходимости усовершенствования системы управления включающие: использование инструментов повышения эффективности и обеспечение конкурентоспособности, создание условий для стабильной работоспособности и финансовой независимости, а также предложены механизмы социального и экономического развития кадрового потенциала предприятий предусматривающие: совершенствование административно-правовых и организационно-технических основ системы повышения уровня привлекательности основных должностей работников АТП; развитие системы подготовки и переподготовки кадров; создание сети бизнес-инкубаторов, технологических парков, аутсорсинговых учреждений, объектов социальной инфраструктуры и др.

6. обоснованы и предложены приоритетные направления инновационного развития предоставления услуг предприятиями ГПАТ в городе Душанбе используя метод матричного анализа иерархии, предусматривающие: рационализацию маршрутной сети, их закрепления за предприятиями и оптимизации организации управления пассажирскими услугами;



совершенствование единой автоматизированной системы организации управления предоставления услуг предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта населению; совершенной системы оплаты проезда; развитие новых форм организации перевозочных технологий в маршрутах и совершенствование механизма устойчивого развития предприятий городского автомобильного транспорта; электромобилизации, развитие электронной системы дорожных платежей и ее контроль в общественном транспорте; обеспечение устойчивой городской мобильности в отношении инициатив по каршерингу и карпулингу; привлечение частного капитала в форме государственно-частного партнерства; оценка параметров использования элементов ресурсного потенциала государственных унитарных предприятий, ужесточение контроля за системой приоритета общественного транспорта и реализации стратегии цифровой трансформации; расчета перспективных параметров предоставления услуг населению и использования новых видов ГПТ (подвесное и подземное метро, легкие виды рельсового транспорта) при реализации Национальной стратегии развития Республики Таджикистан на период до 2030 года.

#### **4. Оценка содержания диссертации, ее завершенность в целом, замечания по оформлению диссертации**

Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, выводов и предложений, списка использованной литературы, состоящего из 214 наименований и изложена на 184 страницах машинописного текста, включает 38 таблиц, 40 рисунков и 2 приложения.

**Во введении** (стр.3-13) обосновывается актуальность темы исследования, степень ее изученности, сформулированы цель и задачи работы, раскрывается научная новизна, приводится практическая значимость результатов исследований и апробаций.

**В первой главе диссертации** «Теоретико-методические основы организации управления устойчивого инновационного развития услуги предприятий сферы услуг в условиях рынка» (стр.14-49) изучена сущность рынка и значения развития предприятий городского пассажирского автомобильного транспорта в сферы услуг, выявлены особенности инновационного развития и использования инноваций для повышения устойчивости предприятий сферы услуг, а также исследованы методические основы организации управления предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта.

В диссертации обобщая различные взгляды отечественных и зарубежных ученых, результатов выполненных исследований, автором четко выделяется структура городского автотранспортного комплекса (стр.17-20). С учетом этого



особое место уделяется сущности рынка услуг предприятий городского пассажирского транспорта. Диссертант считает, что рынок услуг предприятий ГПТ следует рассматривать как институт сводящий вместе продавцов (транспортные предприятия) и покупателей (население) для удовлетворения их спроса в предоставляемых услугах на территории города, разделяя различные сектора данного рынка (стр.24). Далее автор выделяет важные признаки формирования данного рынка, а также основные показатели, характеризующие систему пассажирского автомобильного транспорта Таджикистана. Результаты выполненной работы позволили автору выделить существующую структуру модели рынка услуг предприятиями ГПАТ в Республике Таджикистан (рис.3). (стр.27).

Достаточно подробно в параграфе 1.2 работы рассматривается общая структура устойчивости функционирующих предприятий, а также структура экономического потенциала устойчивого развития предприятия.

По мнению автора в условиях Республики Таджикистан важным считается совершенствование системы устойчивого развития предприятий в отраслях и сферах экономики с учетом происходящих изменений, использования инновационных инструментов и развития системы управления, обеспечения их стабильной устойчивости развития. Поэтому в работе уточнена структура инновационного потенциала предприятия, осуществлена классификация инновационного потенциала предприятия.

В параграфе 1.3 диссертации достаточно обоснованно рассмотрены методические основы организации управления предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта. особое место уделено существующих взаимосвязей и взаимовлияние устойчивого развития и процесса модернизации на предприятии, а также действующей модели механизма взаимосвязей между участниками рынка предоставления услуг предприятиями ГПАТ г. Душанбе.

В работе выявлены основные особенности организации, развития и управления пассажирских автомобильных перевозок в городах и в целом выделены направления совершенствование институциональных основ управления пассажирских перевозок, учитывая различные противоречия в современных городах.

**Во второй главе диссертации** «Современное состояние и развитие предоставления услуг предприятиями пассажирского автомобильного транспорта в городе Душанбе» (стр.50-95) проведен анализ современного состояния и развития предоставления услуг предприятиями пассажирского автомобильного транспорта в городе Душанбе, исследованы факторы, влияющие на устойчивости функционирования и инновационного развития



предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта в процессе предоставления услуг, а также разработан экономико-математическая модель формирования спроса на предоставления услуг с учетом устойчивого инновационного развития предприятий пассажирского автомобильного транспорта в г. Душанбе.

В первом параграфе второй главы на достаточно высоком уровне проведен анализ современного состояния и развития услуг предприятиями пассажирского автомобильного транспорта в Республике Таджикистан и в городе Душанбе за 2010-2020 годы и установлена тенденция роста объема пассажирских перевозок всеми видами транспорта, дана характеристика удельного веса различных видов транспорта в общем объеме пассажирских перевозок и в пассажирообороте. Изучена структура пассажирского транспортного парка, выявлены параметры использования автобусов и троллейбусов на маршрутах города Душанбе и частного сектора в микро-автобусных маршрутах города, использования такси, а также оценены изменения пассажиропотока по дням недели на городских маршрутах. По результатам выполненного анализа выявлены узкие места при предоставлении услуг предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта.

В параграфе 2.2 исследованы факторы, влияющие на устойчивость функционирования и инновационное развитие предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта в процессе предоставления услуг. При этом изучены факторы, зависящие от деятельности ГПАТ и влияющие на его устойчивое развитие в городе Душанбе, выделен перечень факторов, влияющие на инновационную деятельность предприятий ГПАП, а также факторы, характеризующие эффективность управления инновационной деятельностью на ГПАП.

Кроме того, с целью совершенствования организации и управления предоставления услуг предприятиями ГПТ в г. Душанбе разработана экономико-математическая модель формирования спроса на услуги с учетом устойчивого инновационного развития предприятий городского пассажирского автомобильного транспорта в г. Душанбе. Следует заметить, что полученная ЭММ достоверна и может быть использован на практике. Поэтому используя разработанную ЭММ проведен прогноз услуги ГПТ на период до 2030 года в городе Душанбе.

**В третьей главе диссертации «Основные направления совершенствование механизма устойчивого инновационного развития предоставления услуг предприятиями пассажирского автомобильного транспорта города Душанбе» (стр. 96-140) сформирован адаптивный механизм обеспечения устойчивого инновационного развития предоставления услуг**



предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта, предложены меры по улучшению стимулирования инвестиционной деятельности предприятий на рынке услуг городского пассажирского автомобильного транспорта, произведен выбор приоритетных направлений инновационного развития предоставления услуг предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта.

В параграфе 3.1 диссертации сформирован адаптивный механизм обеспечения устойчивого инновационного развития предоставления услуг предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта. При этом, выявлено влияние основных видов инноваций на устойчивое развитие предприятий сферы услуг и ГПАТ, предложена структура адаптационной модели механизма управления эффективного развития предприятия сферы услуг и ГПАТ, а также выделены факторы, определяющие устойчивое развитие сферы услуг, ее секторов и городского пассажирского автомобильного транспорта.

На высоком уровне в диссертации выделены основные стадии формирования системы адаптивного механизма управления устойчивого функционирования предприятия сферы услуг и ГПАТ, а также основные этапы системного подхода при устойчивом развитии предприятий сферы услуг и ГПАТ

В параграфе 3.2 исследованы направления улучшения стимулирования инвестиционной деятельности предприятий на рынке услуг городского пассажирского автомобильного транспорта. При этом, выявлены основные субъекты инновационной деятельности в условиях рыночных отношений. Особое место в диссертации уделено основным преимуществам заинтересованных сторон государственно-частного партнёрства в сфере городского пассажирского общественного транспорта.

Анализ диссертации показывает, что в процессе исследования важным автор считает оценку экономической эффективности деятельности предприятий ГУП, предоставляющие услуги пассажирского автомобильного транспорта в г. Душанбе. На основе сформулированы меры по совершенствованию механизма инновационного развития услуг предприятиями ГПАТ на основе изучения их ресурсного потенциала. Для этого проведена ранжирования элементов ресурсного потенциала, осуществлена нормированная оценка, выявлено их воздействие на ресурсный потенциал ГУП «Автобус-1», «Автобус-2» и «Автобус-3» в г. Душанбе. Используя эти результаты выделены приоритетные направления формирования и рационального использования ресурсного потенциала в исследуемых предприятиях г. Душанбе.

В последнем параграфе этой главы диссертации осуществлен выбор



приоритетных направлений инновационного развития предоставления услуг предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта на основе использования метода матричного анализа иерархии. Кроме того, в диссертации другим важным этапом при формировании основных направлений устойчивого развития услуги предприятий ГПАТ, автор считает разработку и реализацию стратегии устойчивого развития предприятий города Душанбе с учетом оценки землепользования и воздействия транспорта, внедрение автоматизации оплаты проезда, организация регулируемой и автоматизированной системы парковки и других направлений совершенствование механизма устойчивого инновационного развития услуг предприятий ГПАТ г. Душанбе.

Заслуживает одобрения предложенные меры по привлечению частного капитала в форме государственно-частного партнерства, ужесточению контроля за системой приоритета общественного транспорта и реализации стратегии цифровой трансформации; расчета перспективных параметров предоставления услуг населению и использования новых видов городского пассажирского транспорта при реализации Национальной стратегии развития Республики Таджикистан на период до 2030 года в городе Душанбе.

Выводы и предложения (стр.141-147) содержат основные результаты исследования теоретических и практических проблем совершенствование механизма устойчивого инновационного развития услуг предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта в городе Душанбе.

Вместе с тем, по работе, имеющей теоретический и практический характер, имеются отдельные недостатки и замечания:

1. В первой главе диссертационной работы исследованы теоретико-методические основы организации управления устойчивого инновационного развития услуги предприятий сферы услуг в условиях рынка. Однако недостаточно подробно исследованы вопросы взаимодействия между основными параметрами рынка услуг городского пассажирского автомобильного транспорта, взаимосвязи между различными видами городского транспорта в условиях свободной конкуренции.

2. Автор, исследуя проблему рынка предоставления услуг предприятиями городского пассажирского транспорта г. Душанбе, больше уделяет внимание автомобильному транспорту. Однако в городе Душанбе функционируют и другие виды транспорта. Эти виды транспорта недостаточно изучены и остались вне поля зрения диссертанта.

3. В параграфе 2.3 работы (стр.89-95) особое место уделено разработки экономико-математической модели определения спроса на предоставления услуг с учетом устойчивого инновационного развития предприятий



пассажирского автомобильного транспорта в г. Душанбе. Однако при экономико-математическом моделировании вопрос о рациональном размещении городских АТП недостаточно рассматривается. Следует отметить, что решение вопроса о рациональном размещении предприятий транспорта и закрепления за ними обслуживаемых маршрутов, должно стать важнейшим компонентом организации управления пассажирских перевозок с учетом определенных рыночных условий в городе Душанбе и ее агломерации.

4. Особый интерес представляют выполненный автором выбор приоритетных направлений инновационного развития предоставления услуг предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта г. Душанбе на основе использования метода матричной иерархии (стр.129-140). Однако в диссертационной работе следовало бы исследовать косвенные механизмы государственного регулирования рынка услуг городского пассажирского автотранспорта в условиях квазоконкуренции.

5. В диссертации имеют место некоторые грамматические и технические погрешности. Кроме того, некоторые положения требуют уточнения и конкретизации с учетом усиления конкуренции при повышении эффективности и развития городского пассажирского автомобильного транспорта в г. Душанбе.

В целом отмеченные недостатки не снижают общей положительной оценки рассматриваемой диссертации.

**Область диссертационного исследования** соответствует Паспорту специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг) при Минобрнауки Российской Федерации таким пунктам: «1.6.109 - Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка; 1.6.116 - Механизм повышения эффективности и качества услуг; 1.6.117. Современные тенденции развития организационно-экономических форм хозяйствования в сфере услуг; 1.6.118- Формирование и развитие отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг; 1.6.121 - Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг» и 1.6.132. -Государственно-частное партнерство в сфере услуг».

**5. Автореферат и опубликованные работы** полностью отражают содержание диссертационного исследования.

**6. Основные материалы диссертации опубликованы** в научных и научно-производственных изданиях.

Таким образом, диссертационное исследование Раджабовой Зидамох Джумаевны на тему: «Совершенствование механизма устойчивого



инновационного развития предоставления услуг предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта (на материалах города Душанбе)», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг), представляет собой завершенную научно-исследовательскую работу на актуальную тему, соответствует требованиям Высшей аттестационной комиссии при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации к аналогическим работам по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг), а её автор заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по вышеуказанной специальности.

**Официальный оппонент,**

**Профессор кафедры экономической экспертизы  
финансового мониторинга института  
кибер-безопасности и цифровых технологий  
МИРЭА-**

**Российского технологического университета,  
доктор экономических наук**



**М.К. Хусаинов**

18 августа 2022 года

**Адрес университета:** ФГБОУ ВО «МИРЭА - Российский технологический университет» 119454, г. Москва, проспект Вернадского, д.78.  
Телефон/факс: +7 (499) 215-65-65. Адрес электронной почты: mkkhusainov@mail.ru

Подпись д.э.н., профессора Хусаинова М.К. заверяю:

**Начальник  
Управления кадрами**



**М.М. Буханова**